

## **Правила проживания и размещения в «Villanorda»**

*Уважаемые гости, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами размещения и проживания в «Villanorda»:*

### *1. Ранний заезд (при наличии свободного номера):*

- Предоставление номера ранее 15:00 осуществляется по предварительному бронированию или при наличии свободных номеров, готовых к заселению*
- Стоимость раннего заезда: заселение в номер с 6:00 до 10:00 - 25 % от стоимости номера.*
- Стоимость раннего заезда: заселение в номер до 06:00 - 100 % от стоимости номера.*

*Размещение в «Villanorda» осуществляется в соответствии с системой расчетного часа: заезд с 15.00, выезд до 12.00 часов следующего дня.*

### *2. Поздний выезд (при наличии свободного номера):*

- Предоставление номера позднее 12:00 осуществляется по предварительному бронированию или при наличии свободных номеров*
- При позднем выезде с 12:00 до 18:00 производится оплата 25% от стоимости номера.*
- При позднем выезде с 18:00 до 00:00 производится оплата 50% от стоимости номера.*
- При позднем выезде с 00:00 следующего дня производится оплата 100% от стоимости номера.*

*Обращаем Ваше внимание, что курение в номерах запрещено, курение разрешено только на улице.*

### *3. Размещение детей и предоставление дополнительных кроватей:*

- Дети до 8 лет проживают бесплатно (без дополнительного спального места)*
- Стоимость размещения на дополнительном спальном месте - 1000 рублей/сутки.*

*Пожалуйста, уточняйте при бронировании номера о возможности размещения дополнительной кровати в Вашем номере. Требуется подтверждение со стороны «Villanorda» о возможности предоставления в данный момент этой услуги.*

### *4. Правила проживания:*

#### *1) Проживание с домашними животными:*

- За размещение домашних животных в «Villanorda» с гостя взимается оплата в размере 1000 рублей в сутки.*
- Размещение гостей с домашними животными осуществляется только в отдельно стоящих домах №5, №6, №7, №8 и при предварительном согласовании с администрацией.*

#### *2) Возмещение ущерба:*

*Возместит ущерб, в случае утраты или повреждения имущества в соответствии с действующими рыночными стоимостями на объект утраты/повреждения.*

#### *3) Соблюдение распорядка базы:*

*Не беспокоить других гостей, проживающих в номерах/домах, соблюдать тишину в номере после 23:00. Соблюдать общественный порядок в «Villanorda».*

#### *4) Не оставлять детей, любого возраста, без присмотра взрослых.*

#### *5) Сдача номеров:*

*При выезде из номеров/домов «Villanorda» обязан сдать ключ от номера/дома на стойку регистрации дежурному администратору.*

6) *Парковка транспорта:*

*Парковка автомобилей осуществляется на специально отведённых парковочных площадках. «Villanorda» не несет ответственности за сохранность автомобилей и содержимого в ней.*

*Любые дополнительные услуги не включаются автоматически в общую стоимость проживания и оплачиваются в «Villanorda» отдельно.*

5. *Заселение в отель граждан Российской Федерации возможно только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ) Администратор отеля имеет право отказать в заселении Гостю без документа, подтверждающего личность.*

*Купание в акватории примыкающей к территории «Villanorda» осуществляется на свой риск, так как загородный клуб не имеет пляжа, дно не обследовано. Нахождение детей вблизи воды и в воде, без присутствия взрослых запрещено.*

*При пользовании баней запрещено самостоятельно перекрывать и открывать технические вентили, а так же, взаимодействовать с проводкой, автоматами и регулировками бойлера.*

**ВНИМАНИЕ! При досрочном выезде из «Villanorda», ранее внесенная оплата не возвращается, так как является обеспечительным платежом гостя, гарантирующим заезд, на основании индивидуальной оферты.**

**С уважением администрация "Villanorda"**