

Правила проживания и пребывания.

Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор места отдыха «Villanorda», убедительная просьба ознакомиться и соблюдать настоящие правила пребывания. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, находящихся на территории места отдыха «Villanorda».

Заселение (регистрация) и выезд отдыхающих.

Время работы круглосуточно.

Время заезда: с 15:00, Время выезда: до 12:00*.

** По вашей просьбе мы можем продлить срок проживания на сутки, при том условии, что номер не забронирован другими гостями или предложить Вам свободные места.*

- 1.** Прием (заселение) и регистрация отдыхающих производится по документу, удостоверяющему его личность (паспорт) администратором или лицом его заменяющим;
 - 2.** Прием (заселение) и регистрация отдыхающих производится при условии 100% оплаты заказанных услуг;
 - 3.** Размещение отдыхающих (домики, апартаменты) производится администрацией в соответствии с заказанными и оплаченными местами, число отдыхающих при заказе услуг не должно превышать число лиц, оговоренное во время оформления услуг;
 - 4.** Не допускается нахождение животных в домах/апартаментах места отдыха «Villanorda»;
 - 5.** После регистрации отдыхающих и оформления иных услуг, администратор места отдыха «Villanorda» или лицо его заменяющее предоставляет отдыхающим доступ к местам проживания (выдает ключ).
 - 6.** Не позднее, чем за 15 минут до установленного времени выезда отдыхающий должен обратиться в администрацию места отдыха «Villanorda» для того, чтобы:
 - Сдать помещение (домик/апартаменты) (сдать ключ);
 - Передать в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество.
 - 7.** Администрация места отдыха «Villanorda» оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов.
- К лицам, нарушающим общественный порядок, могут быть применены меры, предусмотренные законодательством РФ.

Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.

Правила пребывания на территории места отдыха «Villanorda»:

- Не допускается оставлять без присмотра малолетних детей;
- В период тонкого льда нельзя выходить на лед залива и пруда на территории места отдыха;
- Запрещено без инструктора и специального снаряжения самостоятельно подниматься на скалу;
- Парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте;
- Покидая дом, закрывайте дверь на ключ;
- Соблюдать тишину в помещениях и на территории с 23-00 ч до 08-00 ч.;
- Запрещено переставлять мебель и брать постельное белье, посуду в баню из апартаментов/домиков;
- Сообщайте администратору о возникновении каких-либо нарушений;
- Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к окружающей среде;
- На территорию места отдыха «Villanorda» не допускается провоз оружия (кроме лицензионного), наркотических и психотропных препаратов, и их употребление;

В целях обеспечения пожарной безопасности, вам необходимо соблюдать следующие правила:

- Курение допускается исключительно в местах специально отведенных для этого, которые обозначаются знаками «Место для курения», курение в доме/номере, и иных местах общего пользования строго запрещено;
- Запрещается эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции;
- Разводить огонь только в специально оборудованных местах;
- Запрещено применение открытого огня, в том числе пиротехнических изделий (салютов, фейерверков, бенгальских огней и т.п.) в любых зданиях и помещениях, а также на всей территории места отдыха «Villanorda»;
- Уходя из помещения, не допускается оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания (телевизор, лампы освещения, зарядные устройства и т. п.);
- Недопустимо приносить и хранить в арендуемых: домиках/апартаментах взрывоопасные, пожароопасные вещества и материалы.

При возникновении пожара в доме, комнате, номере, вам необходимо:

Не поддавайтесь панике!

Примите все возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения (огнетушитель находится в каждом помещении);

Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;

Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону -001, 112 указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию;

Незамедлительно сообщите о возникновении пожара Администратору;

Покиньте опасную зону, далее действуйте по указанию Администрации или пожарной охраны.

С уважением администрация "Villanorda"